

하이원 사회인 멘토링 이용 매뉴얼

하이샘 멘티용 (2020.10)



CONTENTS

Part.1

용어 설명

1. 멘토링 소개
(일대일, 소그룹, 단체)
2. 모임지기
3. 크레딧

Part.2

멘토링 신청 및 진행 절차

1. 소그룹 멘토링 진행과정
2. 후기작성 팁

Part.3

멘토링 주의사항

1. 용어설명

(1) 일대일/소그룹/단체멘토링



일대일 멘토링

멘토와 멘티가 일대일로 매칭되어 일정기간동안 서로 교류합니다.

→ 멘티의 희망 순위에 따라 멘토님 매칭



소그룹 멘토링

직무 및 직업과 관련된 주제로 멘토 1명과 3-7명의 멘티 그룹이 함께 진행됩니다.

→ 매월 다양한 주제로 멘토링 개설 후 멘티 모집



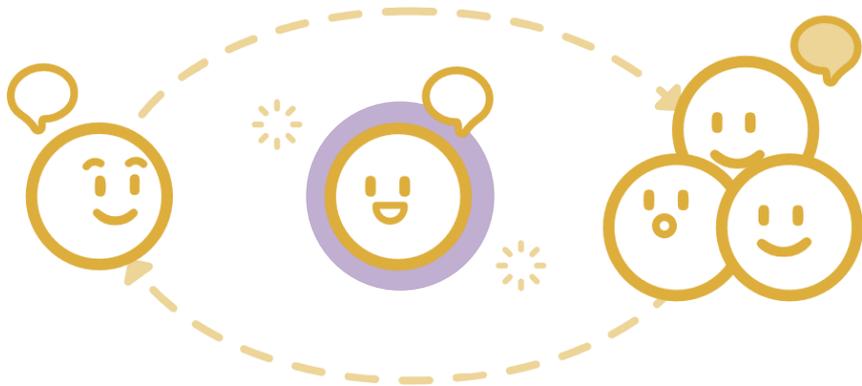
단체 멘토링

멘티의 주요 관심사를 바탕으로 기획한 주제별 토크콘서트 형식의 멘토링입니다.

→ 사무국에서 단체 멘토링 기획/멘토 섭외 후 안내

1.용어설명

(2) 모임지기



모임지기란?

멘토님과 소통하며 조화로운 멘토링이 될 수 있도록 돕는 퍼실리테이터(조력자)입니다. 멘토링 진행을 위해 멘토-동료 멘티 사이에서 긴밀히 소통하며 유대감 형성 및 깊이 있는 멘토링 참여가 가능합니다.

모임지기의 역할

- 멘토링 일시 및 장소 확인 & 멘토님께 연락하기
- 참여 멘티 대상 공지사항 안내
- 소그룹 멘토링 가이드에 따른 멘토링 퍼실리테이션
- 멘토링 활동 사진 및 출석명단 사무국에 공유
- 멘토링 후기 작성 장려

안내사항

- **모임지기 또한 한 명의 멘티이므로 참여하는 다른 멘티 역시 책임감 있게 함께 임해주세요.**
- **점프로 및 멘토링에 대해 궁금한 점이 있다면 사무국에 문의 주세요.**

1.용어설명

(5) 크레딧



크레딧이란?

- 멘토링 및 다양한 혜택을 신청할 때 필요하며 멘티들이 조금 더 **신중하고 책임감 있게 신청하길 바라는 마음에서 도입하게 되었습니다.**

기본 사용량

- **가입시 개인별 35크레딧을 기본으로 제공하며, 6개월마다 35크레딧이 자동 충전됩니다.**
 - ※ 매년 4월과 10월의 1일에 충전
- 개인이 부여받은 크레딧은 양도,구매,거래가 불가능합니다.

유효기간

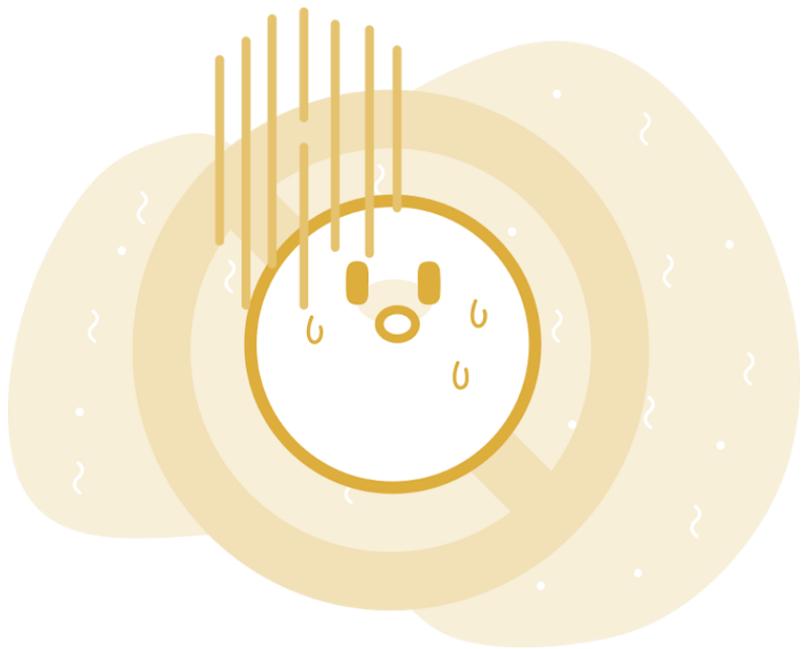
- **충전일 기준 6개월간 사용하지 않은 크레딧은 소멸됩니다.**

크레딧 획득 방법

- **신청한 멘토링을 참여하고 후기 작성 시 1크레딧이 부여됩니다.**

1.용어설명

(3) 크레딧



멘토링 참가 취소 및 크레딧 차감

- 멘토링 참가 취소 시

- 신청 기간 내 참가 취소 : 신청 시 사용된 크레딧이 차감됩니다.

- 신청 마감 후 참가 취소 : 신청 시 사용된 크레딧의 2배가 차감됩니다.

- 멘토링 당일 취소 : 신청 시 사용된 크레딧의 5배가 차감됩니다.

- 멘토링 운영에 심각한 악영향을 미치는 행동을 했을 경우, 점프에서 부여된 크레딧을 회수할 수 있습니다.

2.멘토링 신청 및 진행 절차

(1) 소그룹 멘토링 진행 과정



1. 멘토링 신청 플랫폼을 통해 관심있는 멘토링을 신청합니다. 신청 시 해당 멘토링의 모임지기를 자원할 수 있습니다.

(※지원자가 없을 시 사무국에서 임의 지정)



2. 참석 확정 신청 마감 이후, 관리자가 멘티의 신청을 승인하면 카카오톡 플러스친구를 통해 참석 확정 안내가 나갑니다.



3. 멘토링 가이드 확인 참석 확정 안내 메시지에 따라 해당 멘토링에 대한 정보·유의사항 등 참여방법을 꼭 확인해주세요!



4. 멘토/멘티 사전 연락 모임지기는 안내 받은 멘토, 멘티의 연락처를 확인하고 멘토링 만남이 성사되기까지 원활하게 소통해 주세요.



5. 멘토링 진행 본인이 신청한 멘토링은 책임감을 가지고 참석하며, 멘토·멘티 모두의 이야기를 귀기울여 경청해주세요.



6. 후기 작성 멘토링을 마친 후, 점프로 '마이페이지'에서 반드시 후기를 작성해주세요.

2.멘토링 신청 및 진행 절차

(1) 소그룹 멘토링 진행 과정



멘토링 신청 플랫폼을 통해 관심있는 멘토링을 신청합니다. 신청 시 해당 멘토링의 모임지기를 자원할 수 있습니다.

(※지원자가 없을 시 사무국에서 임의 지정)

소그룹 멘토링
나의 '내일'을 찾는 법

멘토 소개

멘토 소개

멘토: 김민우
지원: 김민우 / 제니퍼

1. 멘토링 탭 확인

'멘토링' 탭에서 현재 개설된 멘토링을 확인합니다.

2 카테고리 분류

전체 혹은 본인이 희망하는 멘토링 카테고리를 선택하여 확인할 수 있습니다.

3 참여할 멘토링 클릭

참여하고 싶은 멘토링을 클릭하여 자세한 정보를 확인합니다.

4 세부내용 확인

멘토링 소개에 쓰여진 일시와 내용을 꼼꼼히 확인합니다.

5 멘토링 신청

해당 멘토링에 참여를 희망할 경우 '멘토링 신청하기' 버튼을 클릭합니다.

2. 멘토링 신청 및 진행 절차

(1) 소그룹 멘토링 진행 과정



멘토링 신청 플랫폼을 통해 관심있는 멘토링을 신청합니다. 신청 시 해당 멘토링의 모임지기를 자원할 수 있습니다.

(※지원자가 없을 시 사무국에서 임의 지정)

프로그램 신청하기

(필수) 멘토님과 함께하고 싶은 이야기/질문을 입력해주세요.

답변을 입력해주세요.

문의사항

답변을 입력해주세요.

모임지기 신청 ?

신청하기



6. 멘토링 질문지 작성

‘멘토링 신청하기’ 버튼 클릭 시, 좌측 팝업이 생성됩니다. 원활한 멘토링 진행을 위하여 제시된 질문에 성실히 답변해주세요.

해당 답변은 멘토와 멘티가 함께 공유하는 내용으로, 멘토링에서 나누고 싶은 이야기를 생각하며 적어주세요.

7. 모임지기 자원

해당 체크박스를 체크하면 모임지기를 자원할 수 있습니다. 신청자가 없을 시, 사무국에서 임의로 지정합니다.

8. 멘토링 신청하기

한번 더 ‘멘토링 신청하기’ 버튼을 누르고, 신청 마감 후 사무국의 승인을 기다립니다.

2.멘토링 신청 및 진행 절차

(1) 소그룹 멘토링 진행 과정



멘토/멘티 사전 연락 or 사전게시판 활용 모임지기는 안내 받은 멘토, 멘티의 연락처를 확인하고 멘토링 만남이 성사되기까지 원활하게 소통해 주세요.

연락처 확인	신청번호	신청일자
연락처 확인	2020.08.12	
사전도영 게시글입니다.	2020.08.12	

11. 참여자 게시판

참여가 확정된 후 멘토링 상세페이지에서 ‘참여자 게시판’을 확인할 수 있습니다.

이곳에서 멘토님의 공지사항을 확인하거나 직접 추가 질문사항 등을 작성할 수 있습니다.

12. 멘토링 참석

멘토님과의 모임 당일, 약속시간을 준수하여 책임감 있게 참여해주세요. 함께 나누고 싶은 이야기들을 미리 생각해보면 더욱 풍성한 멘토링이 될 수 있습니다.

2. 멘토링 신청 및 진행 절차

(1) 소그룹 멘토링 진행 과정



후기 작성 멘토링을 마친 후, 점프로 '마이페이지'에서 반드시 후기를 작성해주세요.

13. 참석 후 1주 이내 후기 작성
멘토링이 끝난 이후, '마이페이지→후기'에서 멘토링을 통해 느낀점을 남겨주세요!

'후기쓰기'를 누르면 후기를 작성할 수 있는 팝업이 생성됩니다.

2.멘토링 신청 및 진행 절차

(2) 후기 작성 팁

후기쓰기

소그룹 멘토링
김연도 Mento

기억에 남는 질문

기억에 남는 질문

위 질문에 대한 답변

위 질문에 대한 답변

프로그램 후기

★★★★★

프로그램 후기를 작성해주세요. (200자 이상)

멘토 후기

★★★★★

멘토 후기를 작성해주세요. (200자 이상)

사진 등록

사진을 선택해주세요

작성 완료

후기등록

- 기억에남는 질문/답변 작성

멘토님과 주고받은 질문 중 기억에 남는 질문과 그에 대한 멘토님의 답변을 기록해주세요. 본인이 한 질문이 아니라도 괜찮습니다.

- 프로그램 후기 / 멘토님께 인사말 남기기

별점 기록과 함께 배운점, 느낀점 위주로 후기를 작성해주세요. 멘토님에게 공개되는 내용인 점을 숙지해 주세요.

- 멘토링 사진 등록

멘토링 현장에서 멘토님, 동료 멘티와 함께 찍은 사진을 업로드해주세요. 모임지기의 경우 사진 등록이 필수인 점을 참고해 주세요.

2. 멘토링 신청 및 진행절차

(2) 후기 작성 팁



- **멘토링 당일, 간단한 메모도구를 챙겨가세요.**
인상깊었던 질문, 내용, 나의 소감 등을 그때그때 기록해두면 후기를 매끄럽게 작성할 수 있습니다.

- **배운점, 느낀점 위주로 작성해주세요!**
'멘토링 후기'는 단순 평가가 아닌, 배운 것을 함께 나누는 공간입니다. 멘토링을 통해 배운점과 나누고 싶은 점, 느낀점 위주로 작성해주세요.
특히, 특정 개인을 향한 단순 비방과 민감한 정보 작성은 삼가해주세요.

- **멘토링 후기는 1주 내로 작성해주세요!**
기간내에 후기를 작성하면 1크레딧이 지급됩니다.

3.멘토링 주의사항



신청하기 전, 나의 일정과 멘토링 일시·장소를 반드시 확인해주세요.

소중한 시간을 내어 주시는 멘토님과 함께하는 만큼 일시, 장소를 반드시 확인하고 모임 시간에 늦지 않기로 해요. 노쇼(no show)는 멘토링에 참가하는 모두와의 약속을 파기하는 것일 뿐만 아니라 다른 멘티의 멘토링 기회를 빼앗는 것과 같습니다. 내가 신청한 멘토링은 책임감을 가지고 참여해주세요!



우리는 모두 '처음 만나는 사이', 서로에게 예의를 갖추어 행동해 주세요.

첫 인사로 본인의 소속과 이름을 소개하고, 소그룹 멘토링에 참여한 멘토님과 멘티들의 이야기에 서로 경청해주세요. 서로가 무언가를 배워갈 수 있는 시간이 될 수 있도록 해당 시간에 집중해 주세요.



프로그램마다 오픈 되는 멘토링 수와 참여 인원이 제한적입니다.

관심있는 멘토링은 신중하게 고려하되 신속하게 신청해주세요:D

함께 배우고 성장하며,
건강한 멘토링 문화를 만들어갈
여러분을 응원합니다 :D

